# LA VOCE DEL "CENTRO AMICO"

## (BOLLETTINO AD ESCLUSIVO USO INTERNO)



## **EDITORIALE**

### Perché il bollettino?

Il termine "La Voce" potrebbe far pensare ad un periodico di cultura, perché con questo titolo, nel primo quindicennio del Novecento, si pubblicò a Firenze una rivista che coinvolgeva le nuove forze intellettuali in un'opera comune di accertamento critico della realtà italiana, di revisione di valori, di definizione dei rapporti fra cultura e vita civile.

"La Voce del Centro Amico", invece, vuole essere un semplice bollettino, una piccola pubblicazione ad esclusivo uso interno che sarà effettuata quando il Centro lo riterrà opportuno.

Lo scopo di tale iniziativa è quello di informare, di tenere aggiornati gli utenti e le loro famiglie sulla "vita" del Centro, intendendo per "vita" le attività, i percorsi che si vogliono intraprendere per ottimizzare il servizio fornito.

Il bollettino nasce, anche, per avere un ulteriore strumento di raccordo sempre più costante con gli assistiti; si afferma "ulteriore" perché altri mezzi sono già in atto per il raggiungimento di tali finalità; si ricordi, ad esempio, l' U.R.P., la disponibilità data dalla presidenza e l'impegno preso ogni giovedì dalla direzione sanitaria a ricevere gli utenti o i loro familiari per dare risposte reali e concrete ad eventuali loro problematiche, senza trascurare i questionari che, periodicamente, vengono propinati sia nel momento dell'accoglienza, sia in quello delle dimissioni, sia, ogni sei mesi, durante il trattamento.

Una delle finalità, infatti, del Centro Amico è quella di far respirare all'interno di esso un'atmosfera di amore e di dedizione, essendo gli utenti per tutti noi non già dei "vuoti a perdere", come per una certa mentalità comune, ma delle "vite preziose" da "custodire e curare" nella loro dignità di persone umane.



#### PRESENTAZIONE DELLO SPORTELLO INFORMATIVO

Presso il Centro è stato attivato uno Sportello informativo aperto alla popolazione del territorio, per fornire risposte adeguate ai bisogni di chi ne farà richiesta.

Le aree prevalenti di competenza dello Sportello sono:

- legislazione Sanitaria; conoscenza, comprensione, aggiornamenti rispetto alle normative vigenti (legge 104/92, agevolazioni fiscali, previdenze spettanti, iter amministrativo ecc,);
- colloqui psico-sociali;
- informazioni sulle patologie invalidanti;
- ausili e tecnologie. Informazioni e modalità di richiesta degli stessi
- informazioni sui servizi esistenti sul nostro territorio.

E' possibile contattare gli operatori del servizio e fissare un appuntamento telefonando al n. telefonico del Centro nei giorni di apertura, chiedendo dell' Assistente Sociale.

